

Yleiset myyntiehdot

verkkokauppa www.wardow.com

Seuraavilta sivuilta löydät wardow.com:in sivustolla rekisteröintiä ja tilauksia koskevat yleiset myyntiehdot.

1. Soveltamisala; määräajat

(1) Liiketoiminta ja toimitus tapahtuvat yksinomaan käsillä olevien yleisten myyntiehtojen mukaisesti, jotka perustuvat kaikkiin verkkokaupan sivustolla wardow.com olevista tarjouksista solmittuihin sopimuksiin. Jos seuraavat säännökset ovat ristiriidassa yleisten myyntiehtojen kanssa tai poikkeavat niistä, niitä ei sovelleta. Seuraavia sopimusehtoja sovelletaan myös silloin, jos olemme saaneet tiedon ehdoista, jotka ovat ristiriidassa tai poikkeavat seuraavista sopimusehdoista, ja suoritamme toimituksen ja palvelun varauksetta.

(2) Kun näissä yleisissä myyntiehdoissa viitataan "kuluttajiin" tai "asiakkaat", nämä ovat luonnollisia henkilöitä, joille tilauksen tarkoituksen ei voida katsoa liittyvän elinkeinotoimintaan, itsenäiseen tai freelance-toimintaan. Tekemällä tilauksen vakuutat, että toimit yksinomaan yksityisiin tarkoituksiin.

(3) Jos määräajaksi ilmoitetaan työpäivä, sillä tarkoitetaan kaikkia viikonpäiviä lukuun ottamatta lauantaita, sunnuntaita ja lakisääteisiä juhlapäiviä.

2. Rekisteröinti www.wardow.com-sivulle

(1) Sinä olet vastuussa siitä, että rekisteröintiin tarvittavat henkilökohtaiset tiedot ovat totuudenmukaisia ja täydellisiä. Sinulla on velvollisuus käsitellä henkilökohtaisia sisäänkirjautumistietoja luottamuksellisesti etkä saa antaa niitä kenenkään luvattoman kolmannen osapuolen käyttöön. Rekisteröinnin vahvistus tapahtuu välittömästi sen jälkeen, kun se on lähetetty napsauttamalla painiketta Rekisteröidy ilmaiseksi tai Rekisteröidy.

(2) Sisäänkirjautumistietojesi avulla voit kirjautua kaikkiin Wardow-kauppoihin.

(3) Olet yksin vastuussa sisällöistä, jotka lisäät käytettävissä oleviin alueisiin (esim. blogit). Nämä eivät saa loukata kolmannen osapuolen oikeuksia. Luomasi sisällön, kuten esimerkiksi tuotearviointien tallentamista tai julkaisemista koskevia vaatimuksia ei voida tehdä.

(4) Et saa millään tavalla häiritä verkkosivustoa tai käyttää edelleen käsiksi päästäviä tietoja foorumin sisäisen käytön ulkopuolella. Manipulaatiot, joiden tarkoituksena on saada perusteettomia maksusuorituksia tai muita etuja meidän tai muiden jäsenten vahingoksi, voivat oikeudellisten seurausten lisäksi johtaa erityisesti myös pääsyn menettämiseen. Jäsenyys oikeuttaa käyttämään verkkotarjouksia saatavuuden mukaan sekä käyttämään sisältöjä omiin yksityisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin.

(5) Jokaisella asiakkaalla on myös oikeus ylläpitää samanaikaisesti asiakastiliä. Pidätämme itsellämme oikeuden poistaa moninkertaiset rekisteröinnit ja varoittaa tai irtisanoa jäseniä, jotka rikkovat kohdissa (1) - (3) mainittuja määräyksiä, sekä poistaa tai muuttaa sisältöjä (virtuaalinen kotirauha).

(6) Emme ole velvollisia hyväksymään asiakkaan rekisteröintiä tai rekisteröityneen asiakkaan tilausta. Emme ole velvollisia pitämään tarjousta pysyvästi saatavilla. Tämä ei vaikuta jo vahvistettuihin tilauksiin.

3. Sopimuskumppanit ja sopimuksen teko

(1) Ostosopimus tehdään WARDOW GmbH:n kanssa, Magdeburger Straße 5, 14641 Wustermark. Emme tarjoa alaikäisille myytäviä tuotteita. Jos olet alle 18-vuotias, tarvitset huoltajan suostumuksen.

(2) Napsauttamalla Osta nyt -painiketta teet sitovan tilauksen ostoskorissa olevista tuotteista. Tilauksen saapuminen vahvistetaan välittömästi tilauksen lähettämisen jälkeen. Kaikki tuotteet myydään vain kotitalouksille yleisinä määrinä.

(3) Sitova sopimus syntyy, kun tilausvahvistus on lähetetty, viimeistään kuitenkin silloin, kun tilattu tavara on toimitettu. Riippumatta siitä, että kuluttajana sinulla on joka tapauksessa tilausten peruuttamisoikeus, olet sitoutunut "saatavilla" merkityn tuotteen tilaukseen 2 arkipäivää. Muissa tapauksissa sitoutumisaika on korkeintaan 5 päivää.

(4) Ota huomioon, että tilattu tuote toimitetaan ennakkoon maksettaessa (varaus) vasta, kun koko summa on hyvitetty tilillemme. Jos maksu erääntymisestä huolimatta ei muistutuksen jälkeenkään ole saapunut tilille viimeistään 7 kalenteripäivän kuluessa tilausvahvistuksen lähettamisestä, puramme sopimuksen sillä seurauksella, että tilauksesi on mitätön emmekä ole toimitusvelvollisia. Tilaus on siten loppuun käsitelty sekä sinun että meidän osaltamme ilman muita seurauksia. Tästä syystä tuote voidaan varata ennakkoon maksettaessa enintään 7 kalenteripäivää.

4. Hankintariski; toimitusvelvoitteen raukeaminen; toimitusaikojen pidentäminen; vaaranvastuun siirtyminen

(1) Emme vastaa hankintariskistä, ei myöskään siihen liittyvän tuotteen ostosopimuksen kyseessä ollen. Olemme velvollisia toimittamaan tuotteita vain tavaravarastostamme ja tavarantoimittajiltamme tilaamat tavarat.

(2) Toimitusvelvollisuutemme raukeaa, jos asianmukaisesta yhtäpitävästä kateostosta huolimatta meille ei ole toimitettu oikein ja ajoissa emmekä voi korvata puuttuvaa määrää, olemme ilmoittaneet tästä sinulle välittömästi emmekä ole ottaneet hankintariskiä. Jos tuotetta ei ole saatavissa, palautamme mahdollisen ennakkomaksun välittömästi.

(3) Toimitusaika pitenee vastaavasti ylivoimaisen esteen aiheuttamissa haitallisissa olosuhteissa, jotka vaikuttavat toimitukseen. Ylivoimainen este on lakko, työsulku, viranomaisten toimet, energia- ja raaka-ainepula, ilman omaa syytä tapahtuvat kuljetusten pullonkaulat, meistä riippumattomat toimintahäiriöt esimerkiksi tulipalon, veden tai konevaurioiden johdosta ja kaikki muut esteet, joita me objektiivisesti tarkasteltaessa emme ole tarkoituksellisesti aiheuttaneet. Ilmoitamme sinulle välittömästi tällaisten esteiden alkamisesta ja loppumisesta. Jos viivästys edellä mainituissa tapauksissa kestää yli 4 viikkoa alkuperäisen toimitusajan jälkeen, olet oikeutettu purkamaan sopimuksen. Muita vaatimuksia, etenkin vahingonkorvausvaatimuksia ei hyväksytä.

(4) Kuluttajien kohdalla myydyin tuotteen vahingossa tapahtuvaa häviämistä tai vahingoittumista kuljetuskaupassa koskeva vaaranvastuu siirtyy kuluttajalle tai hänen määräämälleen vastaanottajalle tavaroiden luovutuksen yhteydessä. Tämä pätee riippumatta siitä, onko lähetys vakuutettu vai ei. Muussa tapauksessa tavaran vahingossa tapahtuvaa häviämistä ja vahingoittumista koskeva vaaranvastuu siirtyy ostajalle tavaran luovutuksen yhteydessä,

kuljetuskaupassa tavaraa luovutettaessa kuljetusyritykselle tai henkilölle tai organisaatiolle, jonka tehtävänä on tavarankuljetus.

5. Hinnat, lähetyskulut ja toimituskumppanit

(1) Tilaushetkellä tarjouksessa mainitut hinnat ovat voimassa. Ilmoitetut hinnat ovat lopullisia hintoja, mikä tarkoittaa, että ne sisältävät Saksassa voimassa olevan lakisääteisen arvonlisäveron ja muut hinnan osatekijät ja niihin lisätään postimaksu ja mahdollisesti suoritettavat tullimaksut jne.

(2) Pakkaukset ovat asiakkaan omaisuutta.

(3) Asiakas vastaa pakkaus- ja lähetyskuluista. Ne riippuvat lähetystavasta, maksutavasta ja toimituskohteesta. Ne lasketaan ja näytetään ennen verkkotilausta ostoskorissa tai mainitaan puhelintilauksissa ja ilmoitetaan laskussa erikseen.

(4) Jos wardow.com toimittaa tilauksen erissä neuvottelematta asiakkaan kanssa, jälkitoimitukset lähetetään ilman lähetyskuluja. Jos asiakas haluaa jakaa toimituksen, jokainen osatoimitus laskutetaan sovittujen lähetyskulujen lisäksi.

(5) Käytämme toimituksissa DHL-kuljetusyritystä.

6. Maksu

(1) Pääsääntöisesti tarjoamme maksutapoja ennakkomaksu, pikatilisiirto, luottokortti, lasku ja PayPal. Jokaisen tilauksen yhteydessä pidätämme itsellämme oikeuden olla tarjoamatta tiettyjä maksutapoja ja viitata muihin maksutapoihin.

(2) Hyväksyt, että saat laskut ja hyvitykset ainoastaan sähköisessä muodossa.

(3) Jos ostat luottokortilla, luottokorttitiliäsi veloitetaan tilauksen lähetyksen yhteydessä.

(4) Me emme missään tapauksessa vastaa rahaliikenteen kuluista.

(5) Ostohinta erääntyy maksettavaksi laskulla ostettaessa sinä päivänä, jolloin lähetys saapuu asiakkaalle.

(6) Asiakkaan maksun viivästyessä pidätämme oikeuden periä kertaluonteisen muistutusmaksun 5,- € muistutusta kohti viivästymisestä aiheutuneen vahingon korvauksena. Sinulla on oikeus todistaa, että vahinko on pienempi kuin kertamaksu tai ettei mitään vahinkoa ole syntynyt.

Klarnaa koskevat yleiset lisäehdot ja tietosuojailmoitus

Yhteistyössä Klarna Bank AB:n (publ), Sveavägen 46, 111 34 Tukholma, Ruotsi kanssa, tarjoamme sinulle maksuvaihtoehtoja toimitusmaasta riippuen, jossa maksu suoritetaan Klarnalle.

Joidenkin maksutapojen käyttö edellyttää positiivista luottotietotarkastusta. Lisätietoja ja Klarnan käyttöehdot löydät [täältä](#). Yleistä tietoa Klarnasta löydät [täältä](#). Klarna käsittelee

henkilötietojasi sovellettavien tietosuojasäännösten mukaisesti ja [Klarnan tietosuojasäännösten](#) annettujen tietojen mukaisesti.

7. Lakisääteinen peruuttamisoikeus

(1) Seuraavassa kuvataan lakisääteiset tiedot peruuttamisoikeuden edellytyksistä ja seurauksista. Jos teet palautuslähetyksen Saksassa, voit pyytää tulostettavan palautustarran Hotline-palvelustamme tai sähköpostitse. Auta meitä välttämään tarpeettomia kuluja äläkä palauta tuotetta postimerkittömänä.

Peruuttamisohjeet

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus neljäntoista päivän sisällä syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika on neljätoista päivää siitä päivästä, kun sinä tai ilmoittamasi kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on ottanut haltuunsa viimeisen tuotteen. Jos haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi, täytyy sinun ilmoittaa WARDOW GmbH, Magdeburger Straße 5, 14641 Wustermark, faksi: +49 (0)331 58291301, sähköposti: newsletter@wardow.com yksiselitteisellä vakuutuksella (esim. postin kautta lähetetyllä kirjeellä, faksilla tai sähköpostilla) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Voit käyttää tähän liitteenä olevaa malliperuuttamislomaketta, joka ei kuitenkaan ole pakollinen. Voit täyttää ja lähettää malliperuuttamislomakkeen tai muun yksiselitteisen ilmoituksen myös kohdassa Yhteystiedot verkkosivullamme www.wardow.com. Jos käytät tätä mahdollisuutta, lähetämme sinulle välittömästi (esim. sähköpostitse) vahvistuksen kyseisen peruutuksen saapumisesta. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisen määräajan umpeutumista.

Peruutuksen seuraukset

Kun peruutat tämän sopimuksen, on meidän välittömästi ja viimeistään neljäntoista päivän kuluessa siitä päivästä, jona olemme saaneet ilmoituksen tämän sopimuksen peruuttamisesta, maksettava kaikki maksut, jotka olemme sinulta saaneet, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkuluja, jotka aiheutuvat siitä, että olet valinnut muun toimitustavan kuin tarjoamamme edullisimman vakiotoimituksen). Tähän takaisinmaksuun käytämme samaa maksutapaa, jota käytit alkuperäisessä tilitapahtumassa, paitsi jos kanssasi on nimenomaisesti muuta sovittu. Missään tapauksessa sinulta ei laskuteta maksuja tämän takaisinmaksun takia. Me voimme kieltäytyä takaisinmaksusta, kunnes olemme saaneet tavarat takaisin tai kunnes olet osoittanut, että olet lähettänyt tavarat takaisin, sen mukaan, kumpi näistä ajankohdista on aikaisempi.

Sinun on palautettava tai luovutettava tavarat välittömästi ja joka tapauksessa viimeistään neljäntoista päivän sisällä siitä päivästä, jona olet ilmoittanut meille tämän sopimuksen peruuttamisesta. Määräaikaa on noudatettu, kun lähetät tavarat ennen neljäntoista päivän määräajan päättymistä. Vastaamme tavaroiden palauttamiskustannuksista Saksassa, kun käytät meiltä samaa palautustarraa. Jos et käytä tavaroiden palauttamiseen palautustarraa, sinun täytyy maksaa itse palautuslähetyksen kulut. Saksan ulkopuolella tapahtuvien palautuslähetyksen kulut maksaa asiakas.

Olet vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alenemisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Malliperuuttamislomake

(Jos haluat peruuttaa tämän sopimuksen, täytä tämä lomake ja lähetä se meille.)

Osoitteeseen WARDOW GmbH, Magdeburger Straße 5, 14641 Wustermark, faksi: +49 (0)331

58291301 Sähköposti: newsletter@wardow.com

Täten peruutan/peruutamme (*) solmimani/solmimamme sopimuksen seuraavien tavaroiden (*) ostosta/

- Tilattu (*)/saatu (*)
- Kuluttajan nimi
- Kuluttajan osoite
- Päivämäärä

(*) Poistetaan se, mitä ei sovelleta.

Peruuttamisohjeiden loppu

(2) Takaisinmaksu tapahtuu tilille, jota käytit maksamiseen. Maksettaessa laskulla, pikatilisiirrolla tai tilisiirrolla etukäteen takaisinmaksu suoritetaan sille tilille, josta tilisiirto on tehty. Kun maksat postiennakolla, ilmoita tilisi. Jos olet maksanut PayPalilla/luottokortilla, takaisinmaksu tapahtuu siihen liittyvälle PayPal-/luottokorttilille.

8. Vapaaehtoinen palautusoikeus

(1) Vapaaehtoinen palautusoikeus 30 päivään saakka tavarán vastaanottamisesta

Myönnämme kaikille ostoille lakisääteisen peruuttamisoikeuden lisäksi vapaaehtoisen palautusoikeuden, joka on 30 päivää tavaroiden vastaanottamisesta. Tällä palautusoikeudella voit myös 14-päiväisen peruuttamisen määräajan päätyttyä (katso peruuttamisohjeet yllä) sanoutua irti sopimuksesta, kun lähetät tavarán meille 30 päivän kuluttua niiden vastaanottamisesta (määräajan alkaminen tavarán vastaanottamista seuraavana päivänä) tämän kohdan lopussa mainittuun osoitteeseen. Määräaikaa noudatetaan, kun lähetys tapahtuu asetetussa määräajassa. Vapaaehtoisen palautusoikeuden käytön edellytyksenä on kuitenkin, että olet vain kokeillut ja sovittanut tuotetta kuin myymälässä ja että lähetät tuotteen takaisin täydellisenä, alkuperäisessä kunnossa ehjänä ja vahingoittumattomana alkuperäisessä pakkauksessa. Vapaaehtoinen palautusoikeus ei koske lahjakorttien ostoa.

WARDOW GmbH

Magdeburger Straße 5

14641 Wustermark

Germany

(2) Kun käytät hyväksesi vapaaehtoista palautusoikeutta, takaisinmaksu suoritetaan tilille, jota käytit tuotteen maksamiseen. Maksettaessa laskulla ja tilisiirrolla etukäteen takaisinmaksu suoritetaan sille tilille, josta tilisiirto on tehty. Kun maksat postiennakolla, ilmoita tilisi. Jos olet maksanut PayPalilla/luottokortilla, takaisinmaksu tapahtuu siihen liittyvälle PayPal-/luottokorttilille.

(3) Lakisääteiseen peruuttamisoikeuteen (vrt. kohta 7) ei vaikuta täydentävään sopimukseen perustuvan (vapaaehtoisen) palautusoikeuden sääntöjen noudattaminen ja se pysyy siitä riippumatta voimassa. Lakisääteisen peruuttamisoikeuden määräajan umpeutumiseen asti sovelletaan vain siinä mainittuja lakisääteisiä ehtoja. Sopimukseen perustuva (vapaaehtoinen) palautusoikeus ei myöskään rajoita lakisääteisiä takuuoikeuksiasi, jotka säilyvät täysin ennallaan.

9. Kuljetusvauriot

Jos tavaroissa on ilmeisiä kuljetusvaurioita toimitettaessa, reklamoi virheestä mahdollisuuksien mukaan heti jakelijalle ja ota meihin viipymättä yhteyttä. Reklamaation tai yhteydenoton laiminlyönti ei vaikuta mitenkään lakiin perustuviin oikeuksiisi ja niiden täytäntöönpanoon, erityisesti takuuoikeuksiisi. Autat meitä kuitenkin esittämään omia vaatimuksiamme rahdinkuljettajan ja kuljetusvakuutuksen suhteen.

10. Omistuksenpidätys

Tavara on meidän omaisuuttamme siihen saakka, kunnes se on kokonaisuudessaan maksettu.

11. Alennuskuponkien käyttäminen

(1) Alennuskupongit (kupongit, joita et voi ostaa vaan jotka me annamme mainoskampanjoiden yhteydessä ja joilla on tietty voimassaoloaika) kelpaavat vain ilmoitetussa verkkokaupassa ja vain ilmoitettuna ajankohtana ja niitä voi käyttää vain kerran tilausprosessin yhteydessä. Yksittäiset tuotemerkit voivat olla poissuljettuja alennuskupongikampanjoista.

(2) Tavararvon on vastattava vähintään kampanjakupongin määrää. Hallinnollisista syistä ei ole mahdollista korvata mahdollisia jäännössaldoja.

(3) Alennuskupongeja voidaan käyttää vain ennen tilausprosessin päättämistä. Myöhempi huomioiminen laskussa ei ole mahdollinen. Kampanjakupongin saldoa ei makseta käteisellä eikä siitä makseta korkoa.

(4) Useita alennuskupongeja ei voida yhdistää keskenään.

(5) Jos alennuskupongin saldo ei riitä tilaukseen, ero voidaan maksaa tarjotuilla maksuvaihtoehdoilla.

(6) Alennuskupongkia ei korvata, jos tavara palautetaan kokonaan tai osittain, mikäli alennuskupongi on annettu mainoskampanjan puitteissa eikä mitään vastiketta ole annettu.

(7) Jos olet käyttänyt ostokseesi alennuskupongin, pidätämme oikeuden laskuttaa saamasi tavararavun alkuperäisen hinnan, mikäli – peruutuksesi johdosta – tilauksen yhteisarvo on alle alennuskupongin arvon.

12. Sovellettava laki; oikeuspaikka

(1) Kaikkien sopimusten solmimiseen ja toimeenpanoon sovelletaan Saksan lakia. YK:n kauppalakia ei sovelleta.

(2) Kauppiaiden ja julkisoikeudellisten oikeushenkilöiden välisessä kaupankäynnissä sovitaan kaikkien näitä myyntiehtoja koskevien oikeusriitojen ja niiden soveltamisaikana solmittujen yksittäissopimusten, mukaan lukien vekseli- ja sekkiriitojen oikeuspaikaksi WARDOWin toimipaikka. Me olemme tässä tapauksessa oikeutettuja valittamaan asiakkaan kotipaikassa.

13. Yleisten myyntiehtojen muutos

Meillä on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä yleisiä myyntiehtoja – siltä osin kuin ne on otettu käyttöön sopimussuhteessa asiakkaan kanssa – sikäli kuin se on välttämätöntä myöhemmin syntyvien samanarvoisuuden häiriöiden poistamiseksi tai sopeuttamiseksi muuttuneisiin oikeudellisiin tai teknisiin toimintaedellytyksiin. Informoimme asiakasta mukauttamisesta ilmoittamalla muutettujen sääntöjen sisällön. Muutoksesta tulee osa sopimusta, jos asiakas ei vastusta kirjallisesti tai tekstimuodossa kuuden viikon sisällä siitä, kun muutosilmoitus sopimussuhteen sisällyttämisestä on vastaanotettu.

14. Suojalauseke

Mikäli sopimuksen yksittäiset sekä näiden säännösten määräykset ovat kokonaan tai osittain pätemättömiä tai tulevat pätemättömiksi tai sopimuksessa on ennalta arvaamaton aukko, muut määräykset tai määräysten osat jäävät voimaan. Pätemättömien tai puuttuvien määräysten sijaan sovelletaan lakisääteisiä määräyksiä.

WARDOW GmbH

Magdeburger Straße 5

14641 Wustermark

Germany

Puh.: +49 (0)331 58291300

Faksi: +49 (0)331 58291301

Sähköposti: service@wardow.com

Internet: <https://www.wardow.com>

Toimitusjohtaja: Dipl.-Kaufm. Danny Wardow

Rekisteröity Amtsgericht Potsdam, HRB25701P

Liikevaihtoverotunniste: DE286488402

Versio 09/2024 [PDF-dokumenttina](#)